



Numérique

La place du

Numérique dans les

études de Pharmacie

Cette contribution dresse un état des lieux de la place occupée par le Numérique dans les études pharmaceutiques, et formule les attentes des étudiants au travers de propositions concrètes sur leur formation.

Introduction

Notre système de santé est actuellement en pleine mutation, et de nombreux chantiers sont en cours afin de replacer le patient au centre du parcours de soins. Le secteur de la santé se digitalise et n'échappe pas à l'abondance des nouvelles technologies, qui y occupent désormais une place de plus en plus importante.

Une telle refonte nécessite de repenser la formation des futurs professionnels de santé, afin de pouvoir répondre de manière efficiente aux attentes des patients en leur proposant une prise en charge optimale et personnalisée.

Dans cette optique, **un baromètre a été réalisé en juin dernier par l'ANEPF auprès de 569 étudiants en pharmacie de toutes les facultés de France**. Il a ainsi pu mettre en exergue un fort intérêt des étudiants pour le Numérique. **En effet, 76% d'entre eux ont affirmé susciter un intérêt important voire très important pour le Numérique**.

Cependant ce baromètre affirme qu'**une grande majorité des étudiants estime ne pas être assez formée sur cette thématique**. Il apparaît alors nécessaire que le numérique trouve petit à petit sa place dans la formation des étudiants en santé.

État des lieux sur la formation

Cette enquête a été menée dans le but de dresser un bilan de la place du numérique au sein de la formation des étudiants des 24 UFR (Unité de Formation et de Recherche) de Pharmacie de France.

Concernant les modalités de contrôle des connaissances, **17 d'entre elles proposent d'évaluer les étudiants par l'intermédiaire d'outils numériques**. Ces évaluations se présentent sous forme de QCM en ligne ou encore de jeux interactifs. Certaines proposent également une évaluation réalisée sur tablette.

De plus, il ressort de cette enquête, que **16 UFR de Pharmacie proposent des outils numériques comme support d'enseignement**. Dans la pratique sont utilisés des cours à distance, questionnaires interactifs, laboratoires d'e-learning, environnements numériques de travail ou encore des pharmacies expérimentales connectées.

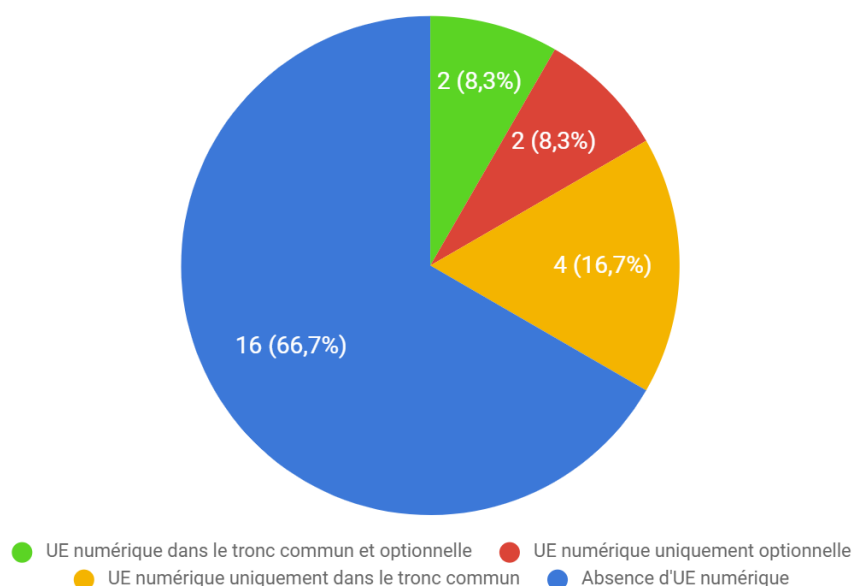
En ce qui concerne l'enseignement théorique du numérique en santé, **8 UFR proposent aux étudiants une ou plusieurs UE (Unité d'Enseignement) axée(s) sur le numérique et la e-santé**. Dans 4 de ces UFR, ces UE sont présentes dans le tronc commun, réparties entre la

Numérique La place du numérique dans les études de Pharmacie

2ème et la 4ème année d'étude. Pour 2 UFR, ces UE sont optionnelles tandis que dans les 2 autres, elles sont à la fois présentes dans le tronc commun et sous forme d'UE optionnelles.

5 UFR de Pharmacie proposent également aux étudiants et professionnels un master ou DU en lien avec le numérique.

Répartition des UE numérique/e-santé dans les 24 UFR de Pharmacie



Le numérique utilisé comme outil ou comme support de formation n'est donc pas établi dans l'ensemble des UFR de Pharmacie aujourd'hui. **Cette hétérogénéité de formation se révèle être à contre courant de l'intérêt porté par les étudiants mais également du virage numérique que prend notre société.**

Propositions

La pratique du métier de pharmacien se digitalise sur plusieurs aspects. Il est donc essentiel que sa formation initiale et continue soit en adéquation avec cette évolution, afin de répondre au mieux aux enjeux de la société dans laquelle il exerce.

Par cette contribution, vous trouverez les attentes des étudiants en pharmacie vis-à-vis de l'intégration du numérique dans leur formation. Ces propositions sont formulées en accord avec la logique de la politique gouvernementale en matière de numérique en santé.

Proposition 1 : Intégrer dans la formation initiale des étudiants en pharmacie un module d'initiation au numérique (IA, objets connectés, gestion des données de santé, composante d'éthique)

Ce module aurait pour but d'initier **tous les étudiants en pharmacie** aux enjeux de la **e-santé**, à la **gestion des données de santé**, ainsi qu'à l'utilisation des **nouveaux outils numériques** dans l'exercice professionnel. Il leur permettrait ainsi de mieux appréhender le numérique en santé de manière générale, grâce à des enseignements transversaux réalisés par des professionnels de la discipline extérieurs au monde universitaire.

L'**éthique** doit également prendre une part importante dans l'enseignement du numérique. En effet, lors de la révision de la loi de bioéthique de 2019, la garantie humaine lors du traitement algorithmique de données massives a fait son apparition. Il apparaît donc essentiel que les futurs professionnels de santé soient formés sur ces questions. Le **recueil, la transmission et l'interprétation de données** devront être appliqués dans une **démarche éthique**, que le professionnel devra considérer au regard des lois et des bonnes pratiques.

Le **Dossier Médical Partagé** (DMP) ainsi que les **objets ou dispositifs médicaux** connectés font partis du quotidien de la pratique officinale. Il est ainsi primordial que les étudiants maîtrisent l'**utilisation** de ces nouveaux outils numériques, afin d'en saisir tout le **fonctionnement et les enjeux**.

Ce module pourra être bénéfique aux futurs professionnels de santé afin d'apprendre à adapter son discours en fonction du patient, et de le conseiller au mieux sur l'utilisation des outils mis à sa disposition.

Proposition 2 : Encourager la simulation virtuelle dans la formation initiale et continue

La transition de la théorie à la pratique est de meilleure qualité lorsque celle-ci est accompagnée par une simulation, entre autre virtuelle. Une approche par **simulation immersive** permet de garantir le principe du "jamais la première fois sur le patient". C'est un moyen optimal, en amont, pour **développer l'apprentissage des gestes techniques**, les **approches relationnelles** et les **prises en charges complexes**.

Ce dispositif ne doit pas se substituer aux stages officinaux et hospitaliers dans notre cursus, mais se mettre en place en complément de ces derniers. La simulation virtuelle peut être un moyen pour l'étudiant d'être confronté à des **situations rares et complexes**, pas forcément rencontrées au cours des stages. Ce dispositif peut également permettre à l'étudiant de justifier auprès des professionnels une **première approche de la pratique** permettant de s'adapter de manière plus efficiente à une situation réelle.

Numérique La place du numérique dans les études de Pharmacie

Pour les étudiants se dirigeant vers la pharmacie officinale, cet outil virtuel est un excellent moyen pour confronter l'étudiant à un **cas clinique de comptoir**, en l'entraînant à prendre des décisions face à un patient virtuel, en fonction de l'ajustement de différentes variables. De plus, il peut être utilisé pour former l'étudiant aux **nouvelles missions** et **nouveaux services** qui peuvent être proposés par le pharmacien : la téléconsultation par exemple, ou encore la dispensation de médicaments avec des cas cliniques pré établis.

Pour les étudiants se destinant à la pharmacie hospitalière, certains actes nécessitant du matériel de laboratoire coûteux et des produits chimiques dangereux (par exemple la réalisation de préparations extemporanées) peuvent faire l'objet d'apprentissage par simulation virtuelle.

La simulation doit aussi pouvoir être utilisée comme un **outil de validation des compétences** des professionnels, par les **structures certifiées** permettant de valider le DPC (Développement Professionnel Continu).

Proposition 3 : *Développer les outils en ligne dans la formation*

Les **interactions entre étudiants et enseignants** peuvent être facilitées par des outils de **communication à distance**, comme des plateformes internes ou externes à l'université intégrant des forums de discussion. Il est important de les maintenir et de les développer pour les rendre plus accessibles. Ces outils ne doivent pas solliciter une disponibilité permanente des enseignants, mais de tels moyens doivent permettre aux étudiants de **mieux appréhender l'échange en présentiel**, pour que ce moment soit plus productif et centré sur l'exercice pratique de la théorie.

La progression d'un étudiant dans l'apprentissage des connaissances doit prendre en compte son **rythme de vie** et ses **capacités à apprendre**. La formation à distance permet à l'étudiant de pouvoir moduler son temps, lui offre une **véritable autonomie**, tout en maintenant des **objectifs d'apprentissage précis et un suivi continu**. Chaque étudiant s'organise comme il le veut durant les phases d'apprentissage à distance. Les exercices gradués et les auto-évaluations en ligne participent à la progression de l'apprentissage, en considérant le niveau de l'étudiant. Les données extraites de ces modules à distance pourront être exploitées par les enseignants afin de **personnaliser leurs enseignements**. Ces dispositifs lui offrent l'opportunité d'**améliorer sa méthode pédagogique**, tandis qu'il permet et à l'étudiant d'**évaluer son avancement et sa technique d'apprentissage**.

Ces outils numériques permettront de **suivre la progression de l'étudiant** au travers de ses compétences. Il est nécessaire que l'étudiant ait conscience des compétences acquises, pour les solidifier, mais aussi pour les compléter par la suite. Cet état des lieux dans le

Numérique La place du numérique dans les études de Pharmacie

parcours universitaire permettra de donner une perspective de formation à l'étudiant pour réussir son insertion professionnelle dans le métier qu'il souhaite.

Proposition 4 : *Sensibiliser les étudiants aux nouveaux métiers du numérique*

L'évolution de notre système de santé et la transition du numérique font émerger de **nouveaux métiers**. Le **décloisonnement des professions** et la **redistribution des compétences** des professionnels de santé laissent place à des pratiques nouvelles, repensées pour répondre aux besoins des patients.

Ce domaine d'activité en plein essor reste toutefois méconnu des étudiants en pharmacie. Des formations spécifiques vont voir le jour, pour former les professionnels à ces nouveaux métiers, afin que leurs compétences soient en adéquation avec les exigences demandées. Il paraît donc important de sensibiliser les étudiants sur ce domaine, notamment dans le cadre du **Projet d'Orientation Professionnel (POP)**, et de promouvoir les métiers du Numérique.

La sensibilisation passe également par l'expérimentation. Pour cela, les UFR doivent **étendre leurs offres de stage** en permettant aux étudiants d'appréhender le numérique directement sur le terrain : dans des industries du numérique ou encore dans des start-up. Le bénéfice d'une telle expérience est également un avantage pour l'insertion professionnelle.

Proposition 5 : *Inciter à la création de Master ou de Diplôme Universitaire de e-santé pour participer à l'intégration de pharmaciens experts dans le numérique*

Les métiers du numérique requièrent des **compétences spécifiques**, pour être en adéquation avec les attentes de ce nouveau secteur du système de santé. Il apparaît donc essentiel de développer de nouvelles formations, diverses et adaptées.

Les **Masters et Diplômes Universitaires** sont l'opportunité de compléter aussi bien la **formation initiale que la formation continue**. Ces formations optionnelles peuvent permettre à l'étudiant ou professionnel de santé une **adaptabilité rapide aux enjeux de la e-santé**, en leur ouvrant la voie sur différents cursus et parcours professionnels.

Les Masters permettent d'acquérir une formation pratique et concrète afin de répondre aux besoins de développement des nouveaux métiers de la santé.

Les Diplômes Universitaires axent la formation de manière plus spécifique sur des **missions précises du Numérique**, essentielles à la pratique professionnelle, comme l'analyse de données de santé (big data), les dispositifs et objets connectés à l'officine, l'espace

Numérique La place du numérique dans les études de Pharmacie

numérique de santé, l'éthique et le numérique, ou encore le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Conclusion

Le Numérique est incontournable dans notre société et se développe de jour en jour. Il est indispensable que les futurs professionnels de santé puissent bénéficier d'une **formation complète autour du Numérique**, afin de pouvoir l'intégrer dans leur future pratique professionnelle.

De plus, le Numérique en tant qu'**outil**, permet de **faciliter** et **améliorer la formation** des étudiants.

Le gouvernement a la volonté d'**accélérer le virage numérique** dans son plan "Ma Santé 2022" et les étudiants en pharmacie souhaitent que leur formation évolue sur ce sujet. Tous les feux sont donc au vert pour amener une véritable **évolution de la formation** autour du **Numérique** dans notre cursus.

Contacts

REGNIER Eliza

Vic-Présidente en charge du Numérique

numerique@anepf.org | 06 16 20 00 33